

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Clínica Alcoforado s'engage à protéger la vie privée de ses clients, clients potentiels, fournisseurs et fournisseurs potentiels, en veillant à ce que leurs données à caractère personnelle soient traitées conformément aux dispositions légales applicables.<sup>1</sup>

Nous souhaitons ainsi attirer votre attention sur les informations suivantes relatives à la protection des données, concernant l'utilisation de notre site Web disponible à l'adresse <http://www.clinicaalcoforado.pt/> (ci-après dénommé « site Web»), dont l'accès implique nécessairement l'acceptation de la présente politique de confidentialité.

### 1. Qui est le responsable du traitement des données ?

La CLÍNICA PERIODONTAL E IMPLANTES, LDA. (ci-après dénommée « Clínica Alcoforado »), enregistrée au Bureau du registre du commerce et des sociétés de Lisbonne sous le numéro d'immatriculation unique et de personne morale 503 994 081, et dont le siège se situe à Páteo Bagatela Corpo 3 BL A Piso C ESC.2 S/LJ TR Léguas Póvoa, 1250 Lisbonne, agit en tant que responsable du traitement de ses clients, clients potentiels, fournisseurs, fournisseurs potentiels et partenaires commerciaux (ci-après conjointement dénommés « Personnes concernées »).

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons les données personnelles que vous nous avez fournies, si vous souhaitez obtenir des éclaircissements sur ce document ou si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans ce document, vous devez nous envoyer un e-mail à l'adresse [mariana.alcoforado@clinicaalcoforado.pt](mailto:mariana.alcoforado@clinicaalcoforado.pt), ou bien nous écrire à :

CLÍNICA PERIODONTAL E IMPLANTES, LDA.

Páteo Bagatela Corpo 3 BL A Piso C ESC.2 S/LJ TR Léguas Póvoa, 1250 Lisboa

La Clínica Alcoforado souhaite également vous informer qu'un délégué à la protection des données (ci-après dénommé « DPO ») a été désigné, et est chargé, entre autres, de (i) contrôler la conformité du

---

<sup>1</sup> En particulier conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données) et à la loi n° 58/2019, du 8 août qui assure la mise en œuvre, dans l'ordre juridique portugais, du RGPD (« Loi n° 58/2019 »).

traitement des données avec les normes applicables, (ii) d'être un point de contact avec les personnes concernées pour clarifier les questions relatives au traitement de leurs données par Clínica Alcoforado, (iii) de coopérer avec la Commission nationale de protection des données (ci-après dénommée « CNPD »), et (iv) de fournir des informations et des conseils à Clínica Alcoforado sur ses obligations dans le cadre de la vie privée et de la protection des données.

## **2. Qu'est-ce que les données à caractère personnel ?**

« Données à caractère personnel » désigne toute information, de toute nature et sur tout support, se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, par exemple par son nom, son numéro d'identification, ses données de localisation, son identifiant électronique ou d'autres éléments permettant l'identification de cette personne physique, tels que des éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, génétique ou économique.

Dans le cadre des activités qu'elle poursuit, la clinique Alcoforado traite les données personnelles suivantes :

- Coordonnées : nom, adresse postale, numéro de téléphone ou de portable, adresse e-mail, entre autres ;
- Informations personnelles : date de naissance ; numéro de carte de citoyen / carte d'identité ; numéro de contribuable ; détails des données bancaires ; état civil, entre autres ;
- Données de paiement : numéros de cartes de crédit et / ou de débit, numéros de code de sécurité, dates de paiement, montants dus ou paiements reçus, entre autres ;
- Données relatives à la santé ;
- Données relatives aux interactions électroniques : cookies, adresse IP, entre autres ;
- Historique client : numéro de client ; services fournis, entre autres ;
- Autres données personnelles que les personnes concernées fournissent dans le cadre des activités menées par la Clínica Alcoforado.

## **3. A quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?**

Le développement et la réalisation des différentes activités entreprises par Clínica Alcoforado signifient l'existence d'un ensemble pertinent de finalités spécifiques, explicites et légitimes pour le traitement de vos données personnelles, voici quelques exemples :

- Prestation de services dans les différents domaines de la santé et de l'esthétique buccale ;
- Gestion des clients et des partenaires ;
- Gestion administrative, économique et comptable ;
- Gestion des contacts ;
- Soutien à la clientèle ;
- Marketing ;
- Fidélisation de clients ;
- Prise de rendez-vous, y compris par le biais du site web ;
- Capture et enregistrement d'images par des dispositifs de CCTV ;
- Gestion de l'utilisation du site Web.

#### 4. Sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre du développement et de l'exécution de ses activités, Clínica Alcoforado ne traite les données personnelles des personnes concernées que lorsqu'il existe une base juridique légitimant le traitement, à savoir :

- a) **Consentement** : lorsque nous avons votre consentement exprès - par écrit, oralement ou par la validation d'une option - et préalable et si ce consentement est libre, éclairé, spécifique et univoque ;
- b) **Exécution du contrat et diligence précontractuelle** : lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à la conclusion, à l'exécution et à la gestion du contrat auquel vous êtes partie en tant que client, fournisseur et / ou partenaire, ou à l'exécution d'une diligence précontractuelle à votre demande ;
- c) **Respect d'une obligation légale** : lorsque le traitement des données personnelles est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle Clínica Alcoforado est soumise, telle que la communication des données à des entités policières, judiciaires, fiscales ou réglementaires ;
- d) **Intérêt légitime** : lorsque le traitement des données à caractère personnel correspond à un intérêt légitime de la Clínica Alcoforado ou de tiers, tel que l'amélioration de la qualité du service, la détection de fraude ou lorsque les raisons de son utilisation doivent prévaloir sur les droits des personnes concernées ; et
- e) **Intérêts vitaux** : lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour assurer la protection des intérêts vitaux, à savoir la vie, des personnes concernées ou de tiers.

## **5. Avec qui partageons-nous vos données ?**

Vos données personnelles seront accessibles à tous les employés de Clínica Alcoforado qui en ont besoin aux fins susmentionnées.

Vos données peuvent également être transmises :

- a) Aux membres de votre famille, lorsque vous exercez un droit en justice ou si vous êtes physiquement ou juridiquement incapable de donner votre consentement ;
- b) À votre compagnie d'assurance ou au sous-système de santé dont vous êtes bénéficiaire, si vous souhaitez que les services fournis soient couverts par votre assurance ou sous-système de santé ;
- c) Aux sous-traitants afin qu'ils les traitent pour le compte de Clínica Alcoforado. Dans ce cas, Clínica Alcoforado prendra les mesures contractuelles nécessaires pour s'assurer que les sous-traitants respectent et protègent les données personnelles des personnes concernées, en utilisant uniquement des sous-traitants qui fournissent des garanties suffisantes pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées à cette effet ;
- d) À des tiers, chaque fois qu'il y a une obligation légale qui justifie la communication des données, comme étant l'Autorité fiscale.

Clínica Alcoforado ne transfère pas de données en dehors de l'Espace économique européen. Si toutefois ce transfert est nécessaire pour assurer le plein respect des finalités mentionnées dans cette Politique de confidentialité, Clínica Alcoforado s'engage à effectuer ce transfert dans le plein respect de la législation applicable en matière de protection des données, notamment les dispositions du chapitre V du RGPD.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou, le cas échéant, pendant la période établie par la loi ou recommandée par la Commission nationale pour la protection des données (ci-après « CNPD »).

Par exemple, Clínica Alcoforado conservera :

- a) Les données comptables ou fiscales ou les données relatives à la comptabilité commerciale, pendant une période de 10 ans ;
- b) Les images collectées par le système de CCTV seront conservées pendant une période maximale de 30 jours ;

Une fois la durée maximale de conservation atteinte, vos données personnelles seront anonymisées de manière irréversible (les données anonymisées pourront être conservées) ou seront détruites de manière sécurisée.

## 7. Quels sont vos droits ?

En vertu de la législation applicable en matière de protection des données, les personnes concernées peuvent à tout moment exercer les droits suivants :

- a) **Droit d'accès** – droit d'obtenir la confirmation des données personnelles qui sont traitées et des informations à leur sujet, telles que, par exemple, les finalités pour lesquelles elles sont traitées, leur durée de conservation, etc ;
- b) **Droit de rectification** – droit de demander la rectification de vos données personnelles qui sont inexactes ou de demander que des données personnelles incomplètes soient complétées ;
- c) **Droit d'effacer les données ou « droit à l'oubli »** – droit d'effacer vos données personnelles, à condition qu'il n'y ait pas de motifs valables pour leur conservation, comme les cas dans lesquels la Clínica Alcoforado doit conserver les données pour respecter une obligation légale ou parce qu'une procédure judiciaire est en cours ;
- d) **Droit à la portabilité** – droit de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format numérique pour l'utilisation courante et la lecture automatique ou de demander la transmission directe de vos données personnelles, si cela est techniquement possible ;
- e) **Droit d'opposition** – le droit de s'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, à condition qu'il n'existe pas de raisons impérieuses ou légitimes prévalant sur leurs intérêts, droits et libertés, ou pour la défense d'un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- f) **Droit à la limitation** – droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, sous la forme de : (i) suspension du traitement ou (ii) limitation de la portée du traitement à certaines catégories de données ou finalités de traitement ;
- g) **Droit de révoquer le consentement** – si le traitement de vos données personnelles dépend de l'obtention de votre consentement, vous avez le droit de le révoquer, sans que cette révocation n'invalide le traitement des données tant que le consentement est en vigueur.

Pour exercer vos droits, vous devez nous envoyer une communication écrite à l'adresse qui figure dans cette Politique de confidentialité. Cette communication doit contenir :

- a) Nom et photocopie de la pièce d'identité nationale ;
- b) Pétition concrète (c'est-à-dire droit d'exercice) ;

- c) Adresse à des fins de notification.

L'exercice des droits est gratuit, sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive, auquel cas des frais raisonnables pourront être facturés compte tenu des dépenses.

Enfin, Clínica Alcoforado informe que, conformément aux dispositions du RGPD, elle a également le droit de déposer une plainte auprès de la CNPD ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)) si elle considère que Clínica Alcoforado n'a pas respecté les exigences du RGPD ou de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

## **8. Comment protégeons-nous vos données ?**

Clínica Alcoforado empêche l'accès ou la divulgation non autorisés, en utilisant, à cette fin, différentes mesures de sécurité, y compris des outils de cryptage et d'authentification, pour aider à protéger et à maintenir la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. Parmi les mesures, nous distinguons les suivantes :

- i. Sécurité des installations : l'accès aux installations est réservé aux travailleurs ;
- ii. L'accès aux systèmes informatiques est protégé par un identifiant et un mot de passe, avec différents niveaux de sécurité qui doivent être modifiés périodiquement ;
- iii. L'ensemble du réseau informatique de la Clínica Alcoforado est protégé par un antivirus, des pare-feux et la surveillance des logiciels installés ;
- iv. Utilisation de SSL dans le secteur ; et
- v. Utilisation de la technologie de cryptage dans la collecte ou le transfert de données confidentielles.

## **9. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité**

Clínica Alcoforado se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des réajustements ou des modifications à cette Politique de confidentialité, et ces modifications seront dûment publiées sur notre site Web disponible à l'adresse <http://www.clinicalcoforado.pt/>.

Lisbonne, le 29 décembre 2020