

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Clínica Alcoforado preocupa-se em proteger a privacidade dos seus clientes, potenciais clientes, fornecedores e potenciais fornecedores, garantindo que os seus dados pessoais serão tratados de acordo com as disposições legais aplicáveis.¹

Neste sentido, gostaríamos de chamar a sua atenção para a seguinte informação de proteção de dados, relativa à utilização do nosso website disponível em <http://www.clinicaalcoforado.pt/> (doravante designado por “Website”), cujo acesso implica, necessariamente, a aceitação desta Política de Privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento?

A CLÍNICA PERIODONTAL E IMPLANTES, LDA. (doravante designada por “Clínica Alcoforado”), matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 503 994 081, e sede no Páteo Bagatela Corpo 3 BL A Piso C ESC.2 S/LJ TR Légua Póvoa, 1250 Lisboa, atua como responsável pelo tratamento dos seus clientes, potenciais clientes, fornecedores, potenciais fornecedores e parceiros comerciais (doravante designados conjuntamente por “Titulares dos dados”).

Caso tenha alguma dúvida sobre o modo como procedemos ao tratamento dos dados pessoais que nos forneceu, deseje algum esclarecimento sobre o presente documento ou queira exercer algum dos direitos mencionados no presente documento, deverá enviar-nos um e-mail para mariana.alcoforado@clinicaalcoforado.pt ou, em alternativa, escrever-nos para:

CLÍNICA PERIODONTAL E IMPLANTES, LDA.

Páteo Bagatela Corpo 3 BL A Piso C ESC.2 S/LJ TR Légua Póvoa, 1250 Lisboa

A Clínica Alcoforado gostaria, ainda, de informar que foi designado um Encarregado de Proteção dos Dados (doravante designado por “DPO”), o qual é responsável por, entre outras funções, (i) monitorizar a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis, (ii) ser um ponto de contacto com os titulares dos dados pessoais para esclarecimento de questões relativas ao tratamento dos seus dados pela

¹ Nomeadamente em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto que assegura a execução, na ordem jurídica portuguesa, do RGPD (“Lei n.º 58/2019”).

Clínica Alcoforado, (iii) cooperar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (doravante designada por “CNPD”), e (iv) prestar informação e aconselhamento à Clínica Alcoforado sobre as suas obrigações no âmbito da privacidade e proteção de dados.

2. O que são dados pessoais?

Por “dados pessoais” entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo através do nome, do n.º de identificação, de um dado de localização, de um identificador eletrónico ou outros elementos que permitam chegar à identificação dessa pessoa singular, tais como elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética ou económica.

No âmbito das atividades por si prosseguidas, a Clínica Alcoforado trata os seguintes dados pessoais:

- Dados de contacto: nome, endereço postal, número de telefone ou telemóvel, endereço de e-mail, entre outros;
- Informação pessoal: data de nascimento; número cartão do cidadão / bilhete de identidade; número de contribuinte; dados de conta bancária; estado civil, entre outros;
- Dados de pagamento: números de cartão de crédito e/ou débito, números do código de segurança, datas de pagamento, valores em dívida ou pagamentos recebidos, entre outros;
- Dados de saúde;
- Dados relativos a interações eletrónicas: cookies, endereço de IP, entre outros;
- Histórico de cliente: número de cliente; serviços prestados, entre outros;
- Outros dados pessoais que no âmbito da atividade prosseguida pela Clínica Alcoforado os Titulares dos dados forneçam.

3. Para que finalidades são tratados os seus dados pessoais?

O desenvolvimento e realização das várias atividades prosseguidas pela Clínica Alcoforado significam a existência de um conjunto relevante de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos seus dados pessoais, de que são exemplos:

- Prestação de serviços nas diversas áreas da saúde e estética oral;
- Gestão de clientes e fornecedores;
- Gestão administrativa, económica e contabilística;

- Gestão de contactos;
- Apoio a clientes;
- Marketing;
- Fidelização de clientes;
- Marcação de consultas, incluindo através do website;
- Captação e Gravação de Imagens por Dispositivos CCTV;
- Gestão da utilização do website.

4. Com que fundamento tratamos os seus dados pessoais?

No desenvolvimento e realização das suas atividades, a Clínica Alcoforado só trata os dados pessoais dos Titulares dos Dados quando existir um fundamento de licitude que legitime o tratamento, nomeadamente:

- a) **Consentimento:** quando tiver o seu consentimento expresso – por escrito, oralmente ou através da validação de uma opção - e prévio e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco;
- b) **Execução de contrato e diligências pré-contratuais:** quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato no qual é parte enquanto cliente, fornecedor e/ou parceiro, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- c) **Cumprimento de obrigação legal:** quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Clínica Alcoforado esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras;
- d) **Interesse legítimo:** quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Clínica Alcoforado ou de terceiros, como por exemplo melhoria de qualidade de serviço, deteção de fraude ou quando os motivos para a sua utilização devam prevalecer sobre os seus direitos dos titulares dos dados); e
- e) **Interesses vitais:** quando o tratamento dos dados pessoais é necessário para assegurar a defesa dos interesses vitais, designadamente a vida, dos Titulares de Dados ou de terceiros.

5. Com quem partilhamos os seus dados?

Terão acesso aos seus dados pessoais todos os trabalhadores da Clínica Alcoforado que deles necessitem para realização das finalidades anteriormente mencionadas.

Os seus dados poderão ser, ainda, transmitidos:

- a) Aos seus familiares, quando esteja em causa o exercício de um direito em sede de processo judicial ou se estiver física ou legalmente incapaz de prestar o seu consentimento;
- b) À sua companhia de seguro ou subsistema de saúde de que seja beneficiário, caso pretenda que os serviços prestados sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde;
- c) A subcontratantes para que estes os tratem por conta da Clínica Alcoforado. Neste caso, a Clínica Alcoforado tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os dados pessoais dos Titulares dos Dados, recorrendo apenas a subcontratantes que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas para esse efeito;
- d) A entidades terceiras, sempre que existir uma obrigação legal que justifique a comunicação dos dados, como sendo a Autoridade Tributária.

A Clínica Alcoforado não procede à transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu. Caso, porém, esta transferência seja necessária para assegurar o cumprimento integral das finalidades mencionadas na presente Política de Privacidade, a Clínica Alcoforado compromete-se a proceder a tal transferência em total respeito pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, em especial pelo disposto no capítulo V do RGPD.

6. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Tratamos os seus dados durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos ou, caso exista, pelo período de tempo fixado por lei ou recomendado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (doravante designada de “CNPD”).

Por exemplo, a Clínica Alcoforado conservará:

- a) Os dados contabilísticos ou fiscais ou os dados relativos a escrituração mercantil, pelo período de 10 anos;
- b) As imagens recolhidas pelo sistema de CCTV são guardadas pelo prazo máximo de 30 dias;

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

7. Quais são os seus direitos?

Nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, os Titulares dos Dados podem, em qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- a) **Direito de acesso** – direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros;
- b) **Direito de retificação** – direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados;
- c) **Direito ao apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido”** – direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a Clínica Alcoforado tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial;
- d) **Direito à portabilidade** – direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados pessoais, se tecnicamente possível;
- e) **Direito de oposição** – o direito de oposição a tratamentos com base no interesse legítimo, desde que não se verifiquem razões imperiosas ou legítimas que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para defesa de um direito num processo judicial;
- f) **Direito à limitação** – direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento;
- g) **Direito de revogar o consentimento** – caso o tratamento dos seus dados pessoais esteja dependente da obtenção do seu consentimento, possui o direito de revogar o mesmo, sem que tal revogação invalide o tratamento dos dados enquanto o consentimento estiver em vigor.

Para exercer os seus direitos, deverá enviar-nos uma comunicação por escrito, para os contatos que constam na presente Política de Privacidade. Esta comunicação deverá conter:

- a) Nome e fotocópia do documento de identidade nacional;
- b) Petição em concreto (ou seja, direito a exercer);
- c) Endereço para fins de notificação.

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

Finalmente, a Clínica Alcoforado informa que, nos termos do RGPD, possui ainda, o direito de apresentar reclamação junto da CNPD (www.cnpd.pt), caso considere que a Clínica Alcoforado não cumpriu os requisitos do RGPD ou da legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados.

8. Como protegemos os seus dados?

A Clínica Alcoforado evita o acesso ou divulgação não autorizados, utilizando, para o efeito, uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais. Destacamos as seguintes medidas:

- i. Segurança das Instalações: a entrada nas instalações é restrita aos trabalhadores;
- ii. O acesso aos sistemas informáticos está protegido por login e password, com níveis de segurança distintos e que tem de ser periodicamente alterados;
- iii. Toda a rede informática da Clínica Alcoforado está protegida por antivírus, firewalls e monitorização de softwares instalados;
- iv. Uso de SSL no domínio; e
- v. Uso de tecnologia de encriptação na recolha ou transferência de dados confidenciais.

9. Atualização da presente Política de Privacidade

A Clínica Alcoforado reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no nosso Website disponível em <http://www.clinicaalcoforado.pt/>.

Lisboa, 29 de Dezembro de 2020